



Società Cooperativa Sociale
S. MARTINO ONLUS

carta dei servizi 2010

Perché una carta dei servizi

La scelta di adottare la Carta dei Servizi si inserisce in un processo che la Cooperativa S. Martino sta attuando in questi anni per migliorare costantemente la qualità dei servizi che eroga.

Nel 2004 ha avviato le procedure interne ed esterne per conseguire la Certificazione ISO 9001, che ha successivamente ottenuto nel giugno dello stesso anno da parte della Società SQS.

Nello stesso anno ha curato la prima stesura del Bilancio sociale, che rappresenta perciò dal 2004 una costante occasione per confrontarsi con i propri principali interlocutori – partner e committenti – e per una riflessione sulla propria organizzazione interna.

Adottando la Carta dei Servizi, la S. Martino si è dotata di un altro importante strumento per rendere i progetti e i servizi attivati dalla Cooperativa ancora più accessibili ai cittadini - minori e adulti - che ne sono i destinatari. Uno strumento che, inoltre, consente di affidare agli utenti ulteriori elementi per valutare la qualità delle attività erogate e per rafforzare il patto sociale ed educativo che sottende i rapporti tra la Cooperativa e coloro che fruiscono delle sue attività.

Come leggere la nostra carta dei servizi

La Carta dei servizi si compone di due parti.

La prima parte contiene informazioni, dati e procedure generali relative alla Cooperativa quale ente gestore di numerosi servizi e progetti.

La seconda parte contiene informazioni, dati e procedure concernenti i singoli servizi e progetti, con la specificazione di tutti i relativi indicatori di processo e di prodotto e gli standard di qualità.

Chi siamo

La Società Cooperativa Sociale S. Martino ONLUS è una cooperativa sociale di tipo A con sede a Milano che opera nel settore dei servizi alla persona dal 1996.

La mission

La Società Cooperativa S. Martino ONLUS persegue il benessere della persona e della collettività, attraverso interventi socio educativi, formativi, di orientamento e consulenza in risposta alle domande ed ai bisogni che il territorio esprime, in un'ottica di prevenzione e promozione della comunità.

Si ispira a principi di giustizia sociale e solidarietà, volti all'estensione dei diritti, alla valorizzazione delle diversità, attraverso processi partecipati e condivisi.

Realizza interventi e progetti rivolti a minori, famiglie, giovani e adulti anche di diverse culture.

Le origini e gli sviluppi

La S. Martino nasce nel 1919 a Villapizzone – allora Comune di Musocco e ora un quartiere di Milano, nell'area nord-ovest della città – come cooperativa di consumo. Nel tempo modifica più volte il suo statuto fino al 1997, quando i soci decidono di trasformarla in Cooperativa Sociale, in modo da rendere possibile lo svolgimento di attività socio-sanitarie ed educative, rivolgendosi in modo particolare ai minori, agli adulti – italiani e immigrati - e agli anziani e, più in generale, a tutte le persone in situazione di bisogno.

Nel 1998 viene integrato il suo statuto, esplicitando il legame con Caritas Ambrosiana.

È socia del Consorzio Farsi Prossimo di Milano.

Nel 2004, in ottemperanza alle nuove norme vigenti, si trasforma in Società Cooperativa Sociale S. Martino ONLUS.

Cosa facciamo

La Società Cooperativa S. Martino ONLUS gestisce servizi in convenzione con l'Ente Pubblico di Milano e di altri Comuni della Lombardia; realizza progetti sostenuti da Fondazioni e altre realtà, pubbliche o private, rivolgendosi a minori e adulti italiani e migranti realizzando interventi animativi, educativi e formativi. In questo ambito ha sviluppato le seguenti attività:

A favore dei minori: centro di aggregazione giovanile; educativa di strada e animazione territoriale; tutoring individuale; sostegno scolastico e laboratori creativi; interventi a contrasto della dispersione scolastica; percorsi individualizzati per agevolare l'assolvimento dell'obbligo scolastico; percorsi di alternanza scuola/lavoro; centri estivi per adolescenti e preadolescenti; informazione e prevenzione alle dipendenze; orientamento scolastico e professionale; integrazione culturale e sociale per minori stranieri; interventi educativi negli oratori.

A favore degli adulti e del territorio: percorsi di sostegno al ruolo genitoriale; sviluppo di reti territoriali; sportello di consulenza psicologica; gruppi di auto-mutuo aiuto; corsi di lingua e moduli orientativi per stranieri; interventi di mediazione culturale; inserimento lavorativo di cittadini stranieri; sviluppo di comunità.

Attività di formazione e informazione per insegnanti e operatori sociali, genitori, studenti; sviluppo di ricerca sociale.

Come operiamo

Le strategie di intervento utilizzate per realizzare i progetti della cooperativa si basano su scelte metodologiche diversificate in relazione alla tipologia di utenti, agli obiettivi perseguiti, al contesto territoriale e agli altri elementi che contraddistinguono le specificità progettuali.

I servizi che si rivolgono ai minori e i progetti di intercultura privilegiano una metodologia di pedagogia attiva, basata su un approccio – esperienziale, ludico e creativo – volto a favorire e valorizzare l'autonomia e l'autostima. A integrazione di questa offerta si inserisce inoltre l'attività di consulenza psicologica e di counselling rivolto a minori e famiglie.

La finalità comune di questi interventi consiste nella promozione del benessere sociale attraverso attività volte al rafforzamento di reti territoriali e che offrono esperienze di crescita e socializzazione. Attraverso questa metodologia la cooperativa esplica la funzione educativa e psicologica del sostegno alla partecipazione sociale e della prevenzione rispetto al disinteresse e alla demotivazione: l'investimento educativo sui giovani sostiene l'auto-promozione, cioè la possibilità concreta che gli stessi diventino fruitori e divulgatori della cultura del luogo.

I servizi che si rivolgono agli adulti, italiani ed immigrati, sostengono l'accoglienza e l'ascolto, promuovono la conoscenza reciproca e la partecipazione delle persone per migliorare la qualità della vita e quindi l'integrazione sociale.

Un'attenzione particolare è dedicata allo sviluppo di una metodologia di intervento a favore di adulti migranti, la quale possa essere flessibile e trasversale rispetto ai loro bisogni.

I progetti sono realizzati da équipes di educatori professionali, coadiuvate da coordinatori e da una supervisione psicologica e/o pedagogica; nel caso specifico dei servizi rivolti a stranieri – ove necessario – viene inserita la figura del mediatore linguistico/ culturale.

Per rendere più efficaci le azioni e per creare conoscenza tra interventi che si realizzano nello stesso territorio, la cooperativa favorisce la costruzione di reti sociali e sostiene la collaborazione e la creazione di contatti formali e informali tra le diverse realtà che operano nel sociale. Questa modalità potenzia le singole azioni e sostiene la promozione di una cultura sociale più ampia.

Principi seguiti nell'erogazione dei servizi

In ottemperanza a quanto previsto dai Principi sull'erogazione dei servizi pubblici (Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri, gennaio 1994), la Cooperativa si attiene ai seguenti principi:

- **Eguaglianza:** l'erogazione dei servizi e delle attività erogate dalla Cooperativa S. Martino è normata da regole che escludono qualsiasi distinzione di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. La Cooperativa si impegna al contempo a garantire la massima aderenza delle proprie attività ai profili delle condizioni personali e sociali dei propri utenti. Garantisce, in particolare, la piena agibilità dei propri servizi rispetto alle esigenze dei soggetti portatori di handicap.
- **Imparzialità:** nell'erogazione dei propri servizi, la Cooperativa S. Martino si ispira ai criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

- **Continuità:** la Cooperativa S. Martino assicura lo svolgimento regolare, continuo e senza interruzioni dei propri servizi, nell'ambito delle modalità stabilite dalle normative di settore. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio, vengono adottate misure atte ad arrecare agli utenti il minor danno possibile.
- **Diritto di scelta:** i servizi erogati dalla Cooperativa S. Martino rispettano il diritto di scelta degli utenti, in particolare rispetto alla pluralità di servizi presenti nel territorio d'intervento e rispetto alla condivisione degli interventi messi in atto per raggiungere gli obiettivi.
- **Partecipazione:** la partecipazione degli utenti ai servizi erogati dalla Cooperativa S. Martino è garantita attraverso la tutela del diritto a ricevere tutte le informazioni necessarie a conoscere struttura, finalità e articolazione degli interventi cui prenderà parte; di veder rispettata la riservatezza sui propri dati; di comunicare le proprie valutazioni, osservazioni e richiami. La promozione di una partecipazione attiva e consapevole degli utenti è inoltre uno degli specifici obiettivi che i servizi della Cooperativa perseguono nella loro progettualità.
- **Efficienza:** la Cooperativa S. Martino eroga i propri servizi perseguendo costantemente l'utilizzo razionale delle proprie risorse e dei finanziamenti ricevuti, al fine di raggiungere l'equilibrio ottimale tra costi sostenuti e benefici prodotti
- **Efficacia:** i servizi vengono erogati perseguendo la tutela del diritto degli utenti a ricevere prestazioni che rispettino gli standard di qualità previsti e comunicati, in termini di validità dell'impianto progettuale e di professionalità degli operatori coinvolti.

Standard e qualità dei servizi

I fattori di standard e di qualità dei servizi sono definiti sulla base dei seguenti fattori, espressamente previsti ed attivati all'interno del sistema di gestione della Società Cooperativa S. Martino ONLUS:

- Sistema gestione di qualità, certificato ISO 9001:2000, che assicura l'utilizzo di procedure razionali e documentate per la realizzazione e l'implementazione delle attività aziendali.
- Definizione, in sede progettuale, programmatica ed esecutiva degli indicatori per la realizzazione efficace dei servizi: finalità, obiettivi, tipologia di prestazioni erogate, target dell'utenza, riferimenti teorici e metodologici
- Presenza di operatori dotati di idonei livelli di professionalità ed esperienza nelle equipe operative per ciascun profilo professionale previsto dal servizio.
- Realizzazione delle attività sulla base di un sistematico lavoro di rete sul territorio, che persegue l'ottimizzazione delle risorse territoriali e garantisce trasparenza e pubblicità dell'intervento svolto.
- Dispositivi per l'acquisizione periodica di feed-back da parte dei propri principali interlocutori sociali: fruitori dei servizi, committenti dei servizi, partner territoriali.

Diritti e doveri dei fruitori

I fruitori dei servizi della Cooperativa S. Martino godono dei seguenti diritti:

- **Diritto all'accoglienza:** diritto ad essere accolti nei servizi e nei progetti della Cooperativa S. Martino nel pieno rispetto delle proprie specificità e delle proprie prerogative
- **Diritto all'informazione:** diritto a ricevere tutte le informazioni necessarie a conoscere struttura, finalità e articolazione degli interventi cui prenderanno parte;
- **Diritto alla riservatezza:** diritto a veder rispettata la riservatezza sui propri dati, nel rispetto del Codice della Privacy (D.Lgs. 30 Giugno 2003 n. 196);
- **Diritto alla qualità del servizio:** diritto a ricevere prestazioni che rispettino gli standard di qualità previsti e comunicati, in termini di efficacia dell'impianto progettuale e di professionalità degli operatori coinvolti;
- **Diritto a comunicare le proprie valutazioni, osservazioni e richiami** secondo quanto previsto dalla presente Carta dei Servizi (v. voce Reclami).

I fruitori dei servizi della Cooperativa S. Martino sono tenuti all'osservanza dei seguenti doveri:

- **Dovere di rispettare le regole** previste per il funzionamento dei servizi: orari, modalità di accesso, turni, etc;
- **Dovere di rispettare** gli operatori addetti ai servizi e le strutture nelle quali si svolgono le attività;
- **Dovere di rispettare il patto educativo o terapeutico**, esplicito o implicito, connesso all'erogazione del servizio.

Valutazione dei servizi (customer satisfaction)

La Cooperativa S. Martino utilizza tre dispositivi per l'acquisizione periodica di feed-back da parte dei propri principali interlocutori sociali.

Questi dispositivi sono rivolti a:

- i fruitori dei servizi
- i committenti dei servizi
- i partner territoriali

Il ricorso a diversi strumenti discende dalla particolarità del lavoro sociale, che vede il cittadino utente – adulto o minore – quale destinatario ultimo dei servizi, ma all'interno di una rete nella quale occupano un ruolo rilevante sia i committenti dei servizi, enti pubblici o privati, spesso distinti dagli utenti diretti, sia gli enti territoriali, grazie alla cui collaborazione la Cooperativa può erogare i propri servizi in modo più integrato ed efficace.

Questi dispositivi rientrano nel Sistema Gestione Qualità.

Per gli utenti dei servizi, è presente un'apposita scheda, somministrata al termine dell'erogazione del servizio.

Per i committenti e i partner, sono previsti appositi questionari di rilevazione (questionario degli stakeholder esterni, committente o partner) somministrato al termine del servizio o almeno una volta all'anno.

Le certificazioni

La Società Cooperativa sociale S. Martino dal 2005 é **Certificata ISO 9001** per **La progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi e socio assistenziali e attività di formazione, consulenza ed orientamento**. Tale certificazione, ad oggi attiva, è stata ottenuta con l'Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management SQS.

Dal 1999 la Cooperativa si occupa di minori stranieri e, dal 2002, è iscritta al **Registro degli Enti che svolgono attività a favore di stranieri** ai sensi dell'art. 54 DPR 394/1999 al n° A/195/2002/MI.

Riservatezza dei dati e sicurezza degli ambienti

La Cooperativa s. Martino opera:

- ottemperando a quanto previsto dal D.Lgs. 30 Giugno 2003 n. 196 per la raccolta, la conservazione e la sicurezza dei dati;
- ottemperando a quanto previsto dal D.Lgs. 81/08 T.U. per la sicurezza e la protezione della salute sul luogo di lavoro.

Reclami

Per inoltrare eventuali osservazioni o reclami relativi ai servizi della Cooperativa, gli utenti potranno rivolgersi al coordinatore/responsabile del servizio compilando e sottoscrivendo un apposito documento.

La Cooperativa si impegna a rispondere entro 30 giorni dalla data di avvenuta consegna del reclamo.

In caso di inadempienza del coordinatore/responsabile, il cittadino potrà rivolgersi al Responsabile Amministrativo della Cooperativa, sig. Antonello Gilardi, dal lunedì al venerdì, orario 9.30 – 12.30, 14.30 – 16.30, attraverso i seguenti riferimenti:

Società Cooperativa Sociale S. Martino Tel. 02 33006087 Fax 02 39219788 e mail : info@coopsmartino.it

Informazioni pratiche

L'indirizzo della sede legale e amministrativa della Società Cooperativa Sociale S. Martino è:

Via Fusinato 7, 20156, Milano.

E' possibile accedere agli uffici della Cooperativa dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30.

E' possibile inoltre contattare la Cooperativa attraverso i seguenti riferimenti:

Società Cooperativa Sociale S. Martino Tel. 02 33006087 Fax 02 39219788 e mail : info@coopsmartino.it

Il sito internet della Cooperativa S. Martino è visitabile al seguente indirizzo: www.coopsmartino.it

Carta dei servizi 2010

Centro di aggregazione giovanile

Progetto Poliedro

Tipologia dell'utenza a cui è destinato l'intervento	Si rivolge a preadolescenti ed adolescenti di età compresa tra i 10 e i 18 anni soprattutto provenienti dalla zona 8, che accedono liberamente al servizio, sia singolarmente che in gruppo, dai 18 ai 25 anni per le attività dello spazio serale. Destinatari secondari sono le famiglie, le scuole e il quartiere
Finalità e Obiettivi	Promuovere condizione di benessere che favoriscano i percorsi di crescita di preadolescenti, adolescenti e giovani attraverso sia la promozione di attività nel tempo libero (es. laboratori espressivi, attività destrutturate e aggregative) sia nella realizzazione di progetti specifici (es accompagnamento ai percorsi scolastici);
Tipologie di prestazioni del servizio	Svolge la propria funzione educativa sul territorio di zona 8 dal 1994. Il Progetto Poliedro, offre una serie di attività ricreative e didattiche in collaborazione con il territorio e con altre agenzie, per promuovere il benessere dei ragazzi, prevenire il disagio e creare rete sul territorio. Il CAG lavora in convenzione con le scuole del territorio per costruire percorsi educativi individualizzati rivolti al successo formativo e orientati a ridurre l'abbandono scolastico. Inoltre attraverso i momenti di aggregazione, gli educatori sostengono i ragazzi per affrontare le difficoltà legate al loro momento di crescita nella famiglia e nella relazione fra pari, e offrono agli adulti, genitori, insegnanti, sacerdoti, occasioni di confronto per sostenere e organizzare occasioni di sviluppo e crescita della comunità.
Modalità di accesso	Ragazzi e genitori possono accedere liberamente al servizio, o su richiesta delle scuole, degli oratori o dei servizi sociali. La presenza all'interno del servizio può essere all'interno di uno spazio strutturato (laboratori), o negli spazi liberi, o concordato con gli educatori, nel rispetto degli orari di apertura e di accoglienza.
Sede	La sede ha un salone per laboratori, una sala prove, una sala per riunioni e per incontri con i genitori con un terrazzo sulla piazza, una segreteria e due salette per riunioni di equipe. Inoltre utilizza un cortile per giochi di squadra.
Apertura del servizio Equipe	Il centro è aperto tutti i pomeriggi ma in orari diversi, inoltre gli orari del centro differiscono in base all'età dei ragazzi. Il lunedì dalle 16.30 alle 18.30 per preadolescenti, fino alle 23.30 per i grandi Il martedì e il giovedì dalle 15.00 alle 16.30 spazio strutturato dedicato agli alunni delle scuole medie del territorio, mentre è aperto a tutti fino alle 18.30. Il mercoledì dalle 16.30 alle 18.30 dedicato a laboratori creativi e spazio aperto. Il venerdì dalle 15.00 fino alle 18.00 musica d'insieme aperto a tutti. L'equipe è costituita da: un coordinatore con laurea ed esperienza nei servizi aggregativi; 3 educatori, con referenze su aree specifiche d'intervento., Alcuni educatori hanno competenze specifiche come utilizzo di strumenti musicali, tecniche di hip hop o attività sportive. Inoltre utilizza tecnici per laboratori, affiancati da educatori, o animatori per eventi di piazza. Tutti gli operatori hanno un diploma di laurea umanistica e Scienze della Formazione oppure un titolo professionale specifico. Inoltre all'interno dell'equipe sono presenti un operatore in servizio civile, una pedagoga e una psicologa..

La rete

La prevenzione al disagio giovanile non può essere rinchiusa in un servizio, l'importanza del lavoro di rete sia interno che esterno alla stessa cooperativa, rimane un aspetto centrale della programmazione del servizio: costruire interventi comuni, pur nelle diverse specificità, tra le diverse "agenzie" (istituzionali e non), è un obiettivo imprescindibile.

Per cui sono attive le collaborazioni con i servizi del territorio per l'organizzazione di eventi e segnalazioni utenti e naturalmente con le 4 scuole medie del territorio coinvolte nei progetti.

Qualità

Il sistema di gestione per la qualità è certificato ISO 9001:2000. per ogni servizio sono individuati fattori di qualità ed definiti standard di miglioramento. All'interno di cooperativa è stato individuato un responsabile dei procedimenti al quale è possibile rivolgersi.

**Come raggiungerci
Contatti**

Autobus 57, fermata Varesina Villapizzone
Tram 1 e 12, fermata P.zza Castelli
Passante ferroviario fermata Villapizzone
Sede operativa: P.zza Villapizzone, 12.
20156 Milano
Tel 0233000897
e mail: poliedro@coopsmartino.it

Carta dei servizi 2010

Musico e suono

Del progetto: Culture in Comune

Tipologia dell'utenza a cui è destinato l'intervento	Si rivolge a preadolescenti ed adolescenti di età compresa tra i 13 e i 20 anni, italiani e stranieri soprattutto di seconda generazione, solo provenienti dalla zona 8 e da altri territorio, che accedono liberamente al servizio.
Finalità e Obiettivi	Il progetto è finalizzato a promuovere percorsi di inclusione sociale dei minori di seconda generazione riconoscendo e valorizzando il patrimonio di risorse e competenze in loro possesso. L'obiettivo è quello di approfondire la riflessione sui bisogni e sui desideri di questi ragazzi al fine di investire su una progettazione di servizi e opportunità educative adeguate, formando parallelamente responsabili e operatori che a loro si relazionano. In particolare l'obiettivo dell'azione di Musico e Suono è di promuovere e valorizzare l'integrazione dei ragazzi attraverso esperienze aggregative, in particolare incentivandone il protagonismo e percorsi verso la cittadinanza attiva e lo sviluppo di appartenenza.
Tipologie di prestazioni del servizio	Il progetto intende valorizzare le risorse della rete progettuale e la possibilità che offre di entrare nei luoghi frequentati abitualmente anche dai giovani, in particolare stranieri di seconda generazione. In questo modo si cerca di realizzare una duplice azione, da un lato agendo direttamente sui ragazzi e sulle figure educative che li sostengono nei percorsi di crescita, dall'altro si influenza la dinamica dei processi di identificazione e dei percorsi di integrazione. L'azione consiste in un percorso di laboratori di Musico e Suono, formativi e auto formativi, con ragazzi di seconda generazione, sia omoculturali sia multiculturali, su bisogni da loro espressi, interessi, domande e desideri da orientare rispetto a servizi e opportunità che il progetto stesso e più in generale la città offre.
Modalità di accesso	Ragazzi possono accedere liberamente al servizio, o su invito della rete formale del progetto stesso. La presenza all'interno del servizio può essere all'interno di uno spazio strutturato (laboratori), o negli spazi liberi, o concordato con gli educatori, nel rispetto degli orari di apertura e di accoglienza.
Sede	La sede è presso il Centro di Aggregazione Poliedro. I ragazzi possono utilizzare in questa sede sia la sala prove che il salone per incontri e laboratori. Per attività specifiche, come la registrazione di alcuni brani musicali, vengono usate anche le risorse del territorio.
Apertura del servizio Equipe	I laboratori sono organizzati in gruppi di 3 moduli, il lunedì e il mercoledì. L'obiettivo è quello di approfondire la riflessione sui bisogni e sui desideri di questi ragazzi al fine di investire su una progettazione di servizi e opportunità educative adeguate, Il servizio è aperto il lunedì sera dalle 18.30 alle 23.30, in base all'età dei ragazzi, e il mercoledì pomeriggio dalle 17.00 alle 19.00.
La rete	Il lavoro di rete si rende necessario per valorizzare i tanti servizi e realtà aggregative che una città come Milano offre. Per identificare le aggregazioni di ragazzi stranieri di seconda generazione, in particolare preadolescenti e adolescenti, si intende contattare diverse reti territoriale sia attraverso un filtro competente quali le organizzazioni di secondo livello a cui afferiscono, sia nella relazione diretta con luoghi ed esperienze ritenute congruenti dai partner

progettuali.

Per quanto riguarda l'azione specifica la rete è costituita soprattutto dai servizi territoriali attigui al Centro di aggregazione come:

la rete di scuole secondarie inferiori e superiori presenti sul territorio cittadino; oratori e parrocchie della zona; associazioni ed enti del territorio.

Qualità

Il sistema di gestione per la qualità è certificato ISO 9001:2000. Per ogni servizio sono stati individuati fattori di qualità e definiti standard di miglioramento. All'interno di cooperativa è stato individuato un responsabile dei procedimenti al quale è possibile rivolgersi.

Come raggiungerci Contatti

Autobus 57, fermata Varesina Villapizzone
Tram 1 e 12, fermata P.zza Castelli
Passante ferroviario fermata Villapizzone
Sede operativa: P.zza Villapizzone, 12.
20156 Milano
Tel 02 33000897
e mail: poliedro@coopsmartino.it
Internet: www.coopsmartino.it

Carta dei servizi 2010

Progetto Zenobia

Tipologia dell'utenza a cui è destinato l'intervento	Preadolescenti dagli 11 ai 15 anni residenti nel quartiere di Quarto Oggiaro.
Finalità e Obiettivi	<p>Creare un modello di lavoro esportabile nella fascia della prevenzione primaria con i preadolescenti per:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ promuovere le risorse, le abilità sociali e l'autonomia dei preadolescenti per attraversare l'adolescenza e crescere più forti e sicuri.▪ ridurre la dispersione scolastica ed il numero complessivo di respinti nelle due scuole medie inf.;▪ creare luoghi di supporto, ascolto, orientamento informazione per i preadolescenti;▪ creare occasioni ed eventi che facciano crescere l'autostima del minore, l'autonomia di giudizio (rispetto ad esempio al gruppo dei pari), la capacità di comunicare, la capacità di critica e le abilità sociali più comuni;▪ realizzare eventi culturali, ludici e ricreativi, laboratori didattici ed educativi, per i preadolescenti per realizzare i suddetti obiettivi e concretizzare l'azione preventiva educativa;▪ Valorizzare ed ampliare le risorse presenti nel territorio e collegarle in rete in modo permanente, con un raccordo funzionale con il pubblico.
Tipologie di prestazioni del servizio	<p>Il progetto si articola in 3 azioni distinte ma collegate far loro da un costante raccordo fra le varie sotto equipe: le azioni sono:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Tutoring educativo nelle scuole e negli oratori▪ Azione di ascolto ed orientamento nelle scuole▪ Educativa di territorio nel quartiere di Quarto Oggiaro <p>Particolare attenzione riveste nel progetto la parte riferita agli accompagnamenti individuali degli educatori tutor nelle scuole. Tale percorso individuale si configura come un'opportunità data dalle scuole ai ragazzi di poter svolgere attività laboratoriali (didattiche e creative) in affiancamento con un educatore, al fine di migliorare la condotta scolastica e di prevenire l'insuccesso scolastico finale.</p> <p>Attenzione al percorso individuale viene data anche dallo psicologo dello sportello di ascolto, che mediante brevi percorsi di counselling, accompagna e supporta individualmente i preadolescenti che si rivolgono allo sportello con la propria richiesta di aiuto e confronto con l'adulto.</p> <p>L'educativa di territorio agisce invece con un'attenzione maggiore ai gruppi di aggregazione informale che abitano il quartiere. Da un approccio di gruppo discendono comunque anche in questo caso progettazioni educative individualizzate, mirate in modo particolare al supporto del percorso formativo e all'orientamento alla scelta della scuola superiore.</p>
Modalità di accesso	Su segnalazione ed accompagnamento dei coordinatori di classe nelle scuole, su segnalazione ed accompagnamento dei parroci negli oratori, spontaneo ed informale sul territorio.
Sede	Società Cooperativa Sociale S. Martino ONLUS, Via Fusinato 7, 20156 Milano
Apertura del servizio + equipe	<p>Dal lunedì al venerdì: 9.00 /14.00 nelle scuole e 15.00/19.00 negli oratori e sul territorio.</p> <p>L'equipe è composta dalle seguenti figure professionali:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 1 Responsabile/coordinatore di progetto, con Diploma di Educatore Professionale. Ha il compito di tenere i rapporti con il

territorio, con i soggetti istituzionali e con i partner di progetto coinvolti nella realizzazione delle attività. Ha poi il compito di coordinare le attività degli educatori tutor e di territorio; si interfaccia infine con il consulente pedagogico sul monitoraggio della qualità delle azioni erogate.

- 1 coordinatore azione ascolto, con Laurea in Psicologia, ha il compito di coordinare le attività degli sportelli di ascolto psicologico presenti nelle due scuole partner e di tenere i rapporti con le referenti progettuali delle scuole stesse. Si interfaccia con il responsabile di progetto sulla verifica delle attività erogate.
- 1 psicologo, psicoterapeuta. Svolge colloqui di counselling, su appuntamento, con gli studenti e gli insegnanti delle scuole medie coinvolte.
- 1 educatore tutor con diploma di educatore professionale. Ha il compito di gestire la relazione educativa con i ragazzi segnalati all'interno delle scuole e degli oratori; organizza e gestisce attività laboratoriali i cui risultati possono diventare oggetto di valutazione scolastica.
- 1 educatrice tutor con laurea in Sociologia. Ha il compito di gestire la relazione educativa con i ragazzi segnalati all'interno delle scuole e degli oratori; organizza e gestisce attività laboratoriali i cui risultati possono diventare oggetto di valutazione scolastica.
- 1 educatore di territorio con diploma di laurea di educatore professionale. Ha il compito di creare l'aggancio con i gruppi di preadolescenti che sono soliti ritrovarsi in strada e nei luoghi informali del quartiere. Tale aggancio è finalizzato all'instaurazione di una relazione educativa continuativa, mirata alla promozione dell'autonomia personale e del protagonismo positivo di questi gruppi di minori presenti sul territorio
- 1 educatrice di territorio, con Laurea in Psicologia. Ha il compito di creare l'aggancio con i gruppi di preadolescenti che sono soliti ritrovarsi in strada e nei luoghi informali del quartiere. Tale aggancio è finalizzato all'instaurazione di una relazione educativa continuativa, mirata alla promozione dell'autonomia personale e del protagonismo positivo di questi gruppi di minori presenti sul territorio
- 1 supervisore pedagogico, con laurea in Scienze dell'Educazione, con funzione di accompagnamento dell'equipe sull'andamento delle attività progettuali previste.

La rete	<p>Il Progetto coinvolge direttamente nella realizzazione del proprio intervento i seguenti soggetti:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Istituto Comprensivo Statale Trilussa, plesso scuola secondaria di primo grado Graf, Via Graf 74, Milano▪ Istituto Comprensivo Statale Val Lagarina,, plesso scuola secondaria di primo grado Vico, Via Orsini 25 Milano▪ Parrocchia Santa Lucia, Via De Roberto 20, Milano.▪ Parrocchia Pentecoste, Via Graf 29, Milano▪ Parrocchia Santi Nazaro e Celso, Via Aldini 33, Milano <p>E si avvale della rete dei seguenti soggetti: Servizio sociale della famiglia di Zona 8, Consiglio di Zona 8, CAM di Via Lessona, Associazione Educatori di strada di Quarto Oggiaro, Associazione Quarto Oggiaro Vivibile, Associazione Unisono, Spazio Il Baluardo.</p>
Qualità	<p>Il sistema di gestione per la qualità è certificato ISO 9001:2000. per ogni servizio sono individuati fattori di qualità ed definiti standard di miglioramento. All'interno di cooperativa è stato individuato un responsabile dei procedimenti al quale è possibile rivolgersi.</p>
Come raggiungerci + contatti	<p>Tram 1 e 12; Passante Ferroviario Fermata Villapizzone Per contatti: 02.33006087; 335.441302 info@coopsmartino.it</p>

Carta dei servizi 2010

Scuola popolare "i care"

Tipologia dell'utenza a cui è destinato l'intervento	Scuola Popolare si rivolge a ragazzi e a ragazze ancora in obbligo scolastico, di età compresa fra i 13 e i 16 anni, che, in difficoltà nel percorso scolastico in cui si trovano, non hanno punti di riferimento per prevenire l'abbandono scolastico, e necessitano di una "seconda opportunità" per rilanciare il proprio percorso formativo e di crescita personale. Il progetto lavora prevalentemente con persone che abitano nel territorio in cui è collocata la sede di Scuolapopolare, cioè il quartiere Gratosoglio
Finalità e Obiettivi	<p>Finalità: prevenzione della dispersione scolastica; promozione dei diritti e in particolare del diritto allo studio e alla cultura; crescita dei ragazzi e delle ragazze attraverso un accompagnamento educativo unito alla ricerca del successo scolastico.</p> <p>Obiettivi: Accompagnare un gruppo classe di 8/10 alunni all'esame di licenza media inferiore offrendo loro uno spazio connotato da forte attenzione educativa, in cui potersi scoprire protagonisti in un percorso della loro vita, lavorando sul recupero e sul potenziamento della propria autostima.</p> <p>Fare in modo che i ragazzi seguiti trovino all'interno del progetto punti di riferimento che siano di aiuto nella progettazione del proprio percorso futuro.</p> <p>Lavorare insieme con le altre agenzie educative del territorio per costruire una rete capace di collaborare in modo sempre più ampio.</p>
Breve presentazione del progetto	<p>Il progetto di Scuola Popolare ha come scopo esplicito quello di aiutare a conseguire il diploma di terza media per quei ragazzi che, faticando a stare all'interno dell'offerta scolastica, non riescono ad assumerla come esperienza di crescita.</p> <p>Scuola Popolare è un laboratorio delle scuole, è una seconda opportunità che viene data ad alunni a rischio di abbandono scolastico. Le scuole partecipano al progetto in maniera attiva, dislocando propri insegnanti che, insieme agli educatori ed ai volontari reperiti nel quartiere, formano il Consiglio di Classe della Scuola Popolare.</p> <p>A scuola Popolare i ragazzi vengono preparati per sostenere e superare con successo l'esame finale di licenza media, con una preparazione didattica che non fa sconti rispetto al normale programma scolastico; anzi il fatto di poter lavorare con un gruppo ristretto permette di seguire con maggior attenzione gli alunni di Scuola Popolare.</p>
Modalità di accesso	Su invio delle Scuole Secondarie di primo grado che aderiscono al progetto
Sede	Via Saponaro 28, 20142 Milano c/o Parrocchia di S. Maria Madre della Chiesa
Apertura del servizio Equipe	<p>Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30</p> <p>L'equipe è composta dalle seguenti figure:</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 Responsabile, con Licenza in Teologia, avente funzione di Dirigente Scolastico della Scuola Popolare; ha il compito di tenere i rapporti con i Dirigenti delle scuole del territorio e con le istituzioni pubbliche e private che sostengono il progetto• 1 Coordinatore, con diploma di maturità scientifica, con il compito di coordinare le attività del progetto, di gestire l'equipe degli educatori e di tenere i rapporti con i consigli

di classe dei ragazzi iscritti alla Scuola Popolare

- 1 educatore, con diploma di operatore socio assistenziale, con funzione di accompagnamento educativo dei ragazzi coinvolti nel progetto e di riferimento per gli insegnanti dislocati sulla Scuola Popolare.
- 1 educatrice, con laurea in scienze dell'educazione con funzione di accompagnamento educativo dei ragazzi coinvolti nel progetto e di riferimento per gli insegnanti dislocati sulla Scuola Popolare.
- 1 psicologo, psicoterapeuta, con funzioni di ascolto e supporto ai ragazzi ed alle famiglie coinvolte nel progetto.
- 1 supervisore pedagogico, con laurea in Scienze dell'Educazione, con funzione di accompagnamento dell'equipe sull'andamento delle attività progettuali previste.

In aggiunta all'equipe bisogna poi considerare il corpo degli insegnanti volontari o forniti dalla scuola (una decina in tutto) e una figura del servizio civile nazionale abitualmente dislocata sul progetto.

La rete	Scuola Media Statale Arcadia – Pertini, Scuola Media Statale Luini Falcone, Scuola Media Statale Luini Falcone; Associazione Antigua, Ceas, Servizi Sociali del Comune di Milano, ARCI Baia del re, Associazione Giorgetti, Caritas Ambrosiana, Cooperativa Zero 5; Associazione Un Naviglio per i minori, CCTE.
Qualità	Il sistema di gestione per la qualità è certificato ISO 9001:2000. per ogni servizio sono individuati fattori di qualità ed definiti standard di miglioramento. All'interno di cooperativa è stato individuato un responsabile dei procedimenti al quale è possibile rivolgersi.
Come raggiungerci + contatti	MM2 Abbiategrasso e TRAM 3 - 15 Per contatti: Tel/fax: 02.89302270 spicare@spicare.191.it

Carta dei servizi 2010

fondo per l'inclusione sociale degli immigrati

Progetto "Tuca no"

Tipologia dell'utenza a cui è destinato l'intervento Destinatari diretti del progetto sono gli studenti stranieri delle scuole primarie e secondarie di primo grado e le loro famiglie.
Il progetto, inoltre, coinvolge anche gli alunni italiani, i docenti ed il personale scolastico.

Finalità e Obiettivi

Finalità:

- Promuovere integrazione sociale e culturale.
- Agevolare il rapporto e la comunicazione tra famiglie ed istituzioni scolastiche.

Obiettivi specifici per i ragazzi

- Educare ad un approccio interculturale da parte di alunni e docenti.
- Promuovere l'integrazione degli alunni stranieri all'interno della classe.
- Migliorare le competenze comunicative dell'alunno attraverso lo studio in L2 di contenuti disciplinari.
- Stimolare una maggiore consapevolezza dei contenuti disciplinari acquisiti tramite la L2.
- Favorire l'aggregazione e la socializzazione nel tempo extrascolastico.
- Promuovere il dialogo interculturale tra i ragazzi italiani e stranieri.
- Consolidare le competenze linguistiche dei ragazzi immigrati.

Obiettivi per le famiglie

- Fornire strumenti alle famiglie straniere per comprendere il sistema scolastico italiana.
- Sostenere il ruolo del docente nella relazione educativa scuola-famiglia in un contesto interculturale.
- Promuovere le capacità delle famiglie di muoversi in modo autonomo all'interno della scuola.
- Approfondire la riflessione sui vissuti e i comportamenti che possono nascere nella situazione di migrazione per i bambini e per le loro famiglie.

Obiettivi per il Comitato Scientifico

- Promuovere e dare visibilità del progetto.
- Monitorare e valutare le azioni progettuali.
- Analizzare gli aspetti innovativi.

Tipologia delle prestazioni del servizio

Il progetto prevede la realizzazione di:

- Laboratori di alfabetizzazione e di italiano lingua 2 rivolti, in modo particolare, ai neo-arrivati
- laboratori linguistici interculturali rivolti all'intera classe al fine di consolidare le conoscenze linguistiche e disciplinari di tutti gli alunni, ma, anche, di prevenire atteggiamenti di discriminazione promuovendo il lavoro di gruppo, il dialogo ed il confronto critico (metodologia CLIL)
- laboratori didattici e ricreativi per ragazzi immigrati durante il periodo estivo in collaborazione con il Centro di Aggregazione Giovanile Poliedro; gite, uscite, visite a mostre.
- percorso di facilitazione della comunicazione tra la scuola e le famiglie straniere con la presenza di una mediatrice culturale.
- Comitato Scientifico composto dai referenti delle scuole coinvolte nel progetto per il monitoraggio dell'integrazione didattica e la valutazione del raggiungimento degli obiettivi .

Modalità di accesso Le modalità di accesso vengono stabilite in accordo con i collegi docenti delle scuole partner di progetto. L'accesso allo sportello e ai

laboratori avviene su segnalazione dei docenti.

Sede e regolamento	<p>Lo sportello di mediazione culturale ed i laboratori interculturali sono realizzati all'interno dei locali dei singoli plessi scolastici. I laboratori e le attività aggregative pomeridiane ed estive hanno sede presso il CAG Poliedro in Piazza Villapizzone, 12 .</p>
Apertura del servizio Equipe	<p>Il servizio viene erogato in base agli accordi orari stabiliti con ogni singolo plesso scolastico. I laboratori vengono realizzati nelle scuole in orario scolastico. L'azione di mediazione viene svolta attraverso uno sportello o su appuntamento.</p> <p>Equipe:</p> <p>Una coordinatrice con laurea quadriennale in discipline umanistiche che si occupa di gestire gli aspetti organizzativi e gestionali del progetto, i rapporti con le scuole, degli aspetti pedagogici e di promozione della crescita professionale degli operatori.</p> <p>Una mediatrice culturale con specializzazione in mediazione culturale che si occupa di gestire le attività di sportello, i rapporti con le famiglie italiane e straniere, i rapporti con gli insegnanti e con gli enti del territorio (UOMPIA in particolare) in un'ottica di sviluppare e sostenere l'autonomia delle famiglie.</p> <p>Tre educatori e una educatrice con titolo di educatore professionale e laurea in discipline umanistiche che si occupano di progettare e realizzare i laboratori interculturali e linguistici, di intessere la relazione educativa con i minori, di gestire i rapporti con gli insegnanti e con la rete territoriale.</p>
La rete	<p>Istituto Comprensivo di via Trilussa, Istituto comprensivo "Sorelle Agazzi", piazza Gasparri. Rete interna: CAG Poliedro, progetto Zenobia</p>
Qualità	<p>Il sistema di gestione per la qualità è certificato ISO 9001:2000. per ogni servizio sono individuati fattori di qualità ed definiti standard di miglioramento. All'interno di cooperativa è stato individuato un responsabile dei procedimenti al quale è possibile rivolgersi.</p>
Come raggiungerci + contatti	<p>Per raggiungere la sede di Cooperativa: tram 1 e 12, passante ferroviario Villapizzone</p> <p>Contatti telefonici: Coordinatrice 334.6967713 sede coop. 02.33006087 Contatti e-mail: coordinatrice: p.piras@coopsmartino.it mediatrice: famiglia.285@coopsmartino.it</p>

Carta dei servizi 2010

Progetto Fuori pista le strade della prevenzione Educativa di strada e sviluppo di comunità a Cardano al Campo

Tipologia dell'utenza a cui è destinato l'intervento	Pre-adolescenti e Adolescenti che si incontrano informalmente sul territorio.
Finalità e Obiettivi	<ul style="list-style-type: none">• Promuovere il benessere adolescenziale e giovanile;• Prevenire comportamenti devianti (legati a utilizzo di sostanze psicotrope, illegalità, etc.);• Aumentare i fattori di protezione individuali (autostima, progettualità personale, capacità di analisi di limiti e risorse) e ambientali (dinamiche familiari, dinamiche dei gruppi, rete dei servizi).
Tipologia delle prestazioni del servizio	<p>Attraverso la metodologia dell'EDUCATIVA DI STRADA si incontrano i ragazzi nei loro abituali posti di ritrovo e si opera direttamente là dove abita il bisogno. L'azione educativa, volta all'accompagnamento alla crescita, permette una naturale emersione di risorse e limiti. Il progetto propone ai ragazzi una relazione significativa con una coppia di educatori che diventano riferimento adulto. Gli educatori si offrono ai ragazzi come "strumento" per affrontare le problematiche che incontrano nel loro percorso di crescita.</p> <p>Il grosso del lavoro viene svolto nella quotidianità, attraverso la capacità di "STARE" con i ragazzi nei loro spazi e con i loro modi, proponendo un confronto che li favorisce nel proprio sviluppo. Vengono inoltre proposte esperienze e attività specifiche in base ai bisogni/desideri dei diversi gruppi (tornei, gite, laboratori, discussioni a tema).</p> <p>Il progetto attivo dal 2001 è ormai radicato sul territorio. La figura dell'educatore di strada è riconosciuta dai ragazzi e facilita l'intervento sui nuovi gruppi di adolescenti. Sono stati presi in carico diversi gruppi di ragazzi ed accompagnati fino ad oltre la maggiore età.</p> <p>In alcuni casi specifici concordati con l'Amministrazione Comunale possono essere attivati percorsi individuali attraverso progettazioni di PEI dedicati.</p>
Modalità di accesso	Accesso Libero.
Sede	Intervento svolto sulla strada: nei luoghi di ritrovo tipici dei ragazzi. Sede locale: via carreggia, 2 - Cardano al Campo (Va)
Apertura del servizio Equipe	<p>3/4 uscite alla settimana in orario pomeridiano e/o serale (compresi i fine settimana).</p> <p>Presenza educativa prolungata per occasioni straordinarie (attività, feste, gite, vacanze)</p> <p>Equipe</p> <p>1 Coordinatore/Responsabile del progetto con Diploma di Educatore professionale 1 Educatore con Laurea in Scienze della comunicazione 1 Educatrice professionale 1 Pedagogista Supervisore</p>
La rete	Il progetto è sviluppato in ambito Distrettuale e coinvolge 8 Comuni e 3 Cooperative Sociali. Gli operatori partecipano agli incontri di rete

territoriali e distrettuali utili a costruire un pensiero pedagogico comune sul territorio. Vengono realizzate delle partnership occasionali con alcune specifiche realtà per la realizzazione delle iniziative.

Qualità

Il sistema di gestione per la qualità è certificato ISO 9001:2000. per ogni servizio sono individuati fattori di qualità ed definiti standard di miglioramento. All'interno di cooperativa è stato individuato un responsabile dei procedimenti al quale è possibile rivolgersi.

Come raggiungerci + contatti**Sede locale**

Cardano al Campo, (VA) - Via Carreggia, 2

A8 uscita Busto Arsizio-Malpensa, seguire per SS336 (superstrada per Malpensa),
Uscita Ferno - Cardano al Campo; seguire le indicazioni per la scuola secondaria di primo grado.

Contatti

Coordinatore +39.335.48.69.91

e-mail: f.moretto@coopsmartino.it

operatori:+39.335.57.50.781

e-mail: progettovulcano@virgilio.it

Carta dei servizi 2010

Progetto “1,2,3...Quarto”

Tipologia dell'utenza a cui è destinato l'intervento	Famiglie e servizi (nidi, scuola dell'infanzia, scuola primaria e secondaria di primo grado) del territorio.
Finalità e Obiettivi	<ul style="list-style-type: none">• Favorire e sostenere l'alleanza educativa fra scuola e famiglia perché produca una ricaduta positiva sul percorso formativo ed educativo dei minori.• Promuovere attraverso una serie di azioni la centralità della scuola come luogo positivo di crescita formativa ed educativa.• Sviluppare il lavoro territoriale di Quarto Oggiaro attraverso un intervento integrato fra più soggetti sociali in grado di armonizzare ed ottimizzare gli interventi educativi che si realizzano all'interno delle scuole del quartiere.• Avviare percorsi di implementazione delle capacità educative che oltre ad offrire strumenti di accompagnamento e sostegno (la formazione, il counselling, la mediazione....) siano in grado di orientare le domande, valorizzare le risorse esistenti (individuali e sociali), rendere competenti i diversi soggetti adulti coinvolti nel progetto, in particolare docenti e genitori, in un'ottica di sostenibilità futura del progetto “Un, due, tre...Quarto”.
Tipologia delle prestazioni del servizio	<p>Il progetto si svolge in stretta collaborazione tra alcune cooperative partner ed all'interno dell'Istituzione scolastica a partire dal nido, passando per la scuola dell'infanzia sino ad arrivare alla scuola secondaria di Primo Grado;</p> <p>Le Cooperative in oggetto hanno lavorato e lavorano da anni nel quartiere ed all'interno delle scuole del quartiere in diversi progetti educativi ed in collaborazione con il gruppo dei docenti.</p> <p>Con il Progetto “Un, due, tre...Quarto” le scuole e le cooperative possono ampliare il presidio educativo già presente in quartiere attraverso nuove proposte qualificate da anni auspicate ma sin qui mai realizzate:</p> <ul style="list-style-type: none">• educatore in classe ed i laboratori tematici (gestione del conflitto, tema della legalità, gestione delle emozioni);• counselling psicologico per studenti, docenti e genitori;• mediazione culturale;• laboratori tematici ed esperienziali per minori;• formazione per insegnanti e genitori.
Modalità di accesso	Accesso Libero.
Sede	Sede interventi: plessi scolastici Val Lagarina e Trilussa, Quarto Oggiaro, Milano
Apertura del servizio Equipe	<p>Da definirsi in base alle richieste e alle collaborazioni attivate con gli Enti destinatari dell'intervento</p> <p>Equipe</p> <ul style="list-style-type: none">1 Coordinatore/Responsabile del progetto con Diploma di educatore professionale1 Educatore professionale1 Educatrice con Laurea in sociologia1 Pedagogista Supervisore1 Mediatrice culturale con Laurea in Storia e filosofia1 Psicologo

La rete

Gli enti coinvolti nella realizzazione del progetto:

Società Cooperativa Sociale S. Martino Onlus
Società Cooperativa Coesa
Società Cooperativa Diapason

I soggetti del territorio coinvolti nella realizzazione del progetto:

ASILI NIDO E SCUOLE D'INFANZIA
via Arsia – 20157 Milano
via Cogne – 20157 Milano scuola d'Infanzia
via Lopez – 20157 Milano
via Satta – 20157 Milano

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE TRILUSSA
Via Trilussa 10, 20157 Milano
Plesso scuola primaria e secondaria di primo grado

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE VAL LAGARINA
Via Val Lagarina 44, 20157 Milano
Plesso primaria e secondaria di primo grado

Tavolo Minori.

Si riunisce circa ogni due mesi, è composto da rappresentanti delle cooperative sociali che sono maggiormente attive sul quartiere, dai referenti dei due plessi scolastici, da un rappresentante delle cinque parrocchie che compongono il decanato di Quarto Oggiaro, da una referente dell'ASL (servizio prevenzione), dell'U.S.S.M. (servizio sociale del carcere minorile Beccaria), del C.P.B.A. e dai Servizi Sociali della famiglia di zona 8.

Qualità

Il sistema di gestione per la qualità è certificato ISO 9001:2000. Per ogni servizio sono individuati fattori di qualità ed definiti standard di miglioramento. All'interno di cooperativa è stato individuato un responsabile dei procedimenti al quale è possibile rivolgersi.

Come raggiungerci + contatti

Tram 1 e 12; Passante Ferroviario Fermata Villapizzone,

Contatti: +39.335.48.69.91
e-mail: f.moretto@coopsmartino.it

Carta dei servizi 2010

Progetto “oratori”

(percorsi educativi e formativi all’interno degli oratori: “nella soglia”, “smart”, “la casa nella roccia”, “oratori estivi”)

Tipologia dell’utenza a cui è destinato l’intervento	Pre-adolescenti, Adolescenti e Giovani che frequentano formalmente e informalmente l’oratorio. Comunità Locale.
Finalità e Obiettivi	<ul style="list-style-type: none">• Promozione del Benessere Adolescenziale.• Presa in carico dei gruppi informali meno appartenenti al contesto dell’oratorio.• Promozione di attività e interventi finalizzati a restituire al contesto la propria identità.• Attivazione delle risorse della comunità.• Accompagnamento ai percorsi pastorali giovanili.• Coordinamento degli oratori estivi.
Tipologia delle prestazioni del servizio	<p>Il primo progetto attivato nell’oratorio è stato nel 2004 per rispondere ad un’esplicita richiesta di aiuto della parrocchia, in difficoltà rispetto alla gestione dei gruppi di ragazzi frequentanti l’oratorio durante la settimana.</p> <p>La presenza di una figura educativa negli spazi dell’informalità, ha favorito la ri-acquisizione di serenità da parte della comunità adulta e la decisione di continuare ad accogliere nei propri luoghi i ragazzi (alcuni disagiati e problematici) proponendo loro uno spazio d’incontro e relazione sano e carico di valori, alternativo alla desolazione della periferia milanese.</p> <p>Ad oggi cooperativa lavora direttamente e con continuità per 6 parrocchie e una comunità pastorale (3 parrocchie), adeguando la metodologia del progetto alle specifiche richieste delle comunità. L’intervento coinvolge i giovani (gli “educatori volontari” dell’oratorio) e gli adulti della parrocchia sia nella creazione di strumenti per favorire il lavoro quotidiano con i ragazzi, sia nelle attività del progetto per accorciare le distanze tra generazioni e culture differenti e passare competenze gestionali e relazionali.</p>
Modalità di accesso	Accesso Libero.
Sede	Intervento svolto nei vari oratori coinvolti. Sede del progetto: via Fusinato, 7 – Milano
Apertura del servizio Equipe	<p>In base alle diverse esigenze della realtà e nella fascia di apertura degli oratori (tutti i pomeriggi dalle 16:00 alle 19:00 e nei fine settimana).</p> <p>Presenza educativa prolungata per occasioni straordinarie (attività, feste, gite, vacanze) e nel periodo dell’oratorio estivo.</p> <p>Equipe</p> <p>1 Coordinatore/Responsabile del progetto laureata in Mediazione linguistica culturale e laurea magistrale in Scienze sociali 5 Educatori professionali 1 Educatore con laurea umanistica 1 Educatore con laurea in Mediazione linguistica e culturale</p>
La rete	Gli educatori partecipano attivamente alla vita dell’oratorio, collaborando all’organizzazione delle iniziative che vengono proposte nel corso dell’anno. I momenti particolari della vita dell’oratorio sono uno strumento molto utile per il coinvolgimento

dell'intera comunità parrocchiale: gli educatori non devono sostituirsi alle figure volontarie che operano in parrocchia, ma devono operare affinché tutto il mondo adulto si senta sempre più corresponsabile della gestione dell'oratorio e della promozione del benessere per i ragazzi che lo frequentano quotidianamente.

L'avvio di un lavoro di rete, che coinvolga diversi servizi e progetti dell'Oratorio, della Cooperativa e del Quartiere, è uno dei punti di forza alla base di questa progettualità specifica e nello stesso tempo uno dei possibili esiti a lungo termine.

Qualità

Il sistema di gestione per la qualità è certificato ISO 9001:2000. per ogni servizio sono individuati fattori di qualità ed definiti standard di miglioramento. All'interno di cooperativa è stato individuato un responsabile dei procedimenti al quale è possibile rivolgersi.

Come raggiungerci + contatti**Sedi Locali**

Oratori coinvolti

Sede Progetto

Soc. Coop. Soc. S. Martino ONLUS - Via Fusinato,7 Milano
Autobus 57 (fermata Varesina Villapizzone)
Tram 1 e 12 (fermata Piazza Castelli)
Passante Ferroviario (fermata Villapizzone)

Contatti

Coordinatore +39.335.60.66.282

e-mail: s.peroni@coopsmartino.it

Carta dei servizi 2010

Centro diurno Chora per minori e famiglie

Tipologia dell'utenza a cui è destinato l'intervento	<p>I destinatari del servizio sono preadolescenti, adolescenti e le loro famiglie.</p> <p>Il Centro accoglie ragazzi i tra 10 e i 15 anni che frequentano il triennio delle scuole secondarie di primo grado, e le loro famiglie. Accompagna i ragazzi nell'ingresso alle scuole superiori.</p>
Finalità e Obiettivi	<p>Il Centro Diurno Chora ha come finalità l'accompagnamento della famiglia fragile: accoglie il preadolescente in situazione di disagio e di difficoltà scolastica, lavora al fianco della famiglia, sostenendola e rafforzandone le capacità educative e di accadimento, sviluppa un intervento sinergico con i soggetti che si affiancano al minore in carico.</p> <p>Gli obiettivi del Centro sono rivolti ai minori, alle loro famiglie e al territorio.</p> <p>Verso i minori:</p> <ul style="list-style-type: none">Fornire un sostegno educativo, affettivo e scolastico.Promuovere il benessere del minore e favorirne la crescita armonica. <p>Raggiungere gli obiettivi indicati nel Progetto Educativo Individualizzato di ciascun minore.</p> <p>Verso il nucleo familiare:</p> <ul style="list-style-type: none">Sostenere il nucleo familiare del minore per tutelarne il diritto ad essere educato all'interno della famiglia.Affiancare i genitori in difficoltà in ordine ad alcuni compiti educativi specifici.Rafforzare le competenze genitoriali di cura dei figli. <p>Verso la rete e il territorio</p> <ul style="list-style-type: none">Sviluppare un intervento sinergico con tutti i soggetti educativi e formativi che si affiancano al minore, in particolar modo con le scuole e con i Servizi Sociali della Famiglia. <p>Radicare il Centro nel territorio come risorsa educativa per la famiglia.</p>
Tipologia delle prestazioni del servizio	<p>Il progetto prevede due attività specifiche e complementari: la prima rivolta ai preadolescenti, la seconda ai rispettivi nuclei familiari.</p> <p>CENTRO CHORA PER I PREADOLESCENTI</p> <p>Il Centro Diurno accoglie i preadolescenti durante il tempo oltre la scuola, elaborando con ciascun minore una progettazione educativa individualizzata.</p> <p>Il Centro organizza spazi di libera socializzazione, spazi compiti, laboratori didattici e interculturali, laboratori creativi e sportivi ed attività sul territorio.</p> <p>CENTRO CHORA PER I GENITORI</p> <p>Il Centro Diurno realizza uno spazio strutturato per le famiglie dei ragazzi. Ai genitori si richiede la partecipazione ad un gruppo condotto e seguito da una psicologa.</p>
Modalità di accesso	<p>Su invio delle scuole e dei Servizi del territorio o accesso libero. Accesso anche in Convenzione con il Comune di Milano.</p> <p>La frequenza di ogni ragazzo è concordata in relazione al suo Progetto Educativo Individualizzato.</p> <p>La frequenza al Centro Chora è gratuita.</p>
Sede	<p>Il Centro Chora ha sede in via Fusinato 7, a Milano (zona Villapizzone).</p> <p>È dotata di due saloni per attività laboratoriali, due sale più piccole per riunioni e attività didattiche.</p>

**Apertura
del servizio Equipe**

Durante l'anno scolastico il servizio è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 14,30 alle 19.

Nel periodo estivo l'orario è modificato per la realizzazione di uscite ed attività esterne (centro estivo).

L'équipe del Centro è composta da:

quattro educatori professionali, un tecnico di laboratorio, una psicologa e una responsabile, con la supervisione di un pedagogo.

La rete

Il Centro Chora è radicato nel territorio come risorsa educativa per la famiglia.

L'intervento è attuato in rete con i Servizi Sociali della Famiglia del Comune di Milano (in Convenzione), il Centro Psicologico del Bambino e dell'Adolescente, L'Istituto Comprensivo Statale Console Marcello, L'Istituto Comprensivo Statale Rinnovata Pizzigoni, L'Istituto Comprensivo Statale Pareto, L'Istituto Comprensivo Statale Trilussa, L'Istituto Comprensivo Statale Val Lagarina e gli altri enti attivi sul territorio.

Qualità

Il sistema di gestione per la qualità è certificato ISO 9001:2000. Per ogni servizio sono individuati fattori di qualità e definiti standard di miglioramento.

All'interno della cooperativa è stato individuato un responsabile dei procedimenti al quale è possibile rivolgersi.

**Come raggiungerci
Contatti**

Sede operativa: Via Fusinato, 7 - 20156 - Milano

Telefono: 02.37050560

Email: chora@coopsmartino.it

Autobus 57 (fermata Varesina Villapizzone)

Tram 1 e 12 (fermata Piazza Castelli)

Passante Ferroviario (fermata Villapizzone)

Carta dei servizi 2010

Progetto Sestante per le famiglie

Centro di counselling

Tipologia dell'utenza a cui è destinato l'intervento	Preadolescenti, adolescenti, giovani, genitori e adulti di riferimento.
Finalità e Obiettivi	Finalità: prevenzione del disagio psicologico, orientamento scolastico, aumento del benessere della persona. Obiettivi: <ul style="list-style-type: none">– migliorare la consapevolezza del proprio disagio ed utilizzare al meglio le competenze e risorse personali, attraverso l'accompagnamento e/o la presa in carico dell'utenza.– lavorare in rete con i Servizi del Territorio per garantire all'utenza una più utile e funzionale presa in carico.
Tipologie di prestazioni del servizio	Il Progetto Sestante è un Centro di counselling rivolto a minori, giovani e famiglie. Offre gratuitamente all'utenza un percorso di ascolto, presa in carico e sostegno rispetto a problematiche relazionali, genitoriali ed evolutive.
Modalità di accesso	Spontanea, su invio dei Servizi, previo appuntamento.
Sede	Via Paolo Mantegazza, 23, 20156 Milano.
Apertura del servizio Equipe	Lunedì dalle 9.00 alle 17.00; mercoledì dalle 17.00 alle 20.00; giovedì dalle 14.00 alle 17.00. L'équipe è composta da 4 operatori: un responsabile dirigente di area aziendale un coordinatore psicologa / counsellor una psicologa / psicoterapeuta un counsellor.
La rete	La modalità di lavoro in rete è parte integrante dell'attività di Sestante, che principalmente lavora con i Servizi Pubblici del Territorio (S.S.F.F.; C.P.B.A.; U.O.N.P.I.A.; Consultorio Familiare; C.P.S.), con Centri privati di psicologia, Medici di Base, Pediatri e collabora attivamente con Progetti di Cooperativa S. Martino, quali Zenobia, Scuola Bottega, C.A.G ed il Centro Diurno Chora.
Qualità	La Cooperativa è dotata di un sistema di gestione per la qualità certificato ISO 9001:2000, al cui interno sono individuati e definiti i fattori di qualità e gli standard di miglioramento per il Progetto Sestante. All'interno di Cooperativa è stato individuato un responsabile dei procedimenti al quale è possibile rivolgersi.
Come raggiungerci + contatti	Tel: 02/33006088; mail: sestante@coopsmartino.it; Passante Ferroviario fermata Villapizzone; Tram 1, 12, fermata P.zza Pompeo Castelli.

Carta dei servizi 2010

Progetto Artemide

Sostegno alla maternità di nuclei fragili

Tipologia dell'utenza a cui è destinato l'intervento

Si rivolge a neo mamme e famiglie con neonato da 0 a 12 mesi in situazioni di fragilità sociale, attraverso i centri di ascolto delle Caritas e le cooperative partner

Finalità e Obiettivi

Risponde alle necessità primarie e non delle neo-mamme / famiglie con bambini neonati, progettando e realizzando percorsi individualizzati e integrati di aiuto e di sostegno relazionale. Predisporre e organizzare, per ogni famiglia che lo richieda, un piano personale di sostegno psicologico, socio-assistenziale e un orientamento sanitario, favorendo anche l'utilizzo delle risorse di enti pubblici e del privato sociale, del volontariato, nonché le reti informali di solidarietà

Tipologie di prestazioni del servizio

Gli educatori affiancano gli operatori dei Centri di ascolto, e attraverso le loro segnalazioni intervengono con colloqui iniziali e successivamente visite domiciliari in caso di :

- difficoltà nell'accudimento del bambino nel periodo di puerperio;
- fatiche personali e familiari del post-parto;
- accompagnamento all'accesso ai servizi sociali ed educativi del territorio;
- orientamento nelle scelte di conciliazione tra lavoro e accudimento;
- fornitura di beni e servizi di prima necessità;

Modalità di accesso

Su invio dei Centri di ascolto della Caritas

Sede

Presso i Centri di ascolto delle Parrocchie del decanato Cagnola, Sempione, Quarto Oggiaro e Zara, nei giorni stabiliti dai centri, e in alcuni casi presso il domicilio degli utenti.

Apertura del servizio Equipe

Il servizio è aperto nei giorni in cui sono attivi i Centri di Ascolto L'equipe è formata da un coordinatore con laurea umanistica, un educatore professionale e una psicologa.

La rete

La rete comprende la Caritas Ambrosiana come capofila, i Centri di Ascolto e le seguenti cooperative: Coop. farsi Prossimo, S. Martino e Arcobaleno

Qualità

Il sistema di gestione per la qualità è certificato ISO 9001:2000. per ogni servizio sono individuati fattori di qualità ed definiti standard di miglioramento. All'interno di cooperativa è stato individuato un responsabile dei procedimenti al quale è possibile rivolgersi.

Come raggiungerci + contatti

Sede amministrativa:
Via Fusinato, 7 Milano
20156 Milano
tel. 02 33006087
Coordinatrice 335 6066283
e mail: r.molinari@coopsmartino.it
Sito internet: www.coopsmartino.it

Carta dei servizi 2010

Servizi e interventi socio-educativi personalizzati per minori e famiglie

Tipologia dell'utenza a cui è destinato l'intervento	Minori di età compresa fra 0 e 18 anni e rispettivi nuclei famigliari
Finalità e Obiettivi	<p>L'assistenza domiciliare ha la finalità di affiancare la famiglia durante la crescita del minore, sostenere il ruolo genitoriale e favorire lo sviluppo di nuove competenze e modalità di relazione, al fine di tutelare la crescita e prevenire disagi evolutivi gravi che possono sfociare in un allontanamento del minore dal suo nucleo familiare.</p> <p>Rappresenta anche una risorsa per il minore stesso, che attraverso l'incontro con un adulto competente migliora l'autostima e la fiducia in sé stesso, con un notevole beneficio nella costruzione della propria identità.</p>
Tipologie di prestazioni del servizio	<p>La tipologia delle prestazioni per questo servizio è legata alla fascia di età a cui appartiene il minore segnalato. Vengono strutturati i seguenti interventi educativi:</p> <p>0/5 anni: intervento finalizzato alla capacità di accudimento del minore da parte della famiglia.</p> <p>6/10 anni: sostegno alla famiglia ed accompagnamento del bambino nelle sue prime interazioni sociali.</p> <p>11/14 anni: sostegno al preadolescente nello sviluppo della propria identità e nella capacità di sviluppare relazioni con il gruppo dei pari e con gli adulti di riferimento.</p> <p>15/18 anni: accompagnamento all'autonomia dell'adolescente nella sua capacità di relazionarsi con i pari e con gli adulti di riferimento.</p>
Modalità di accesso	Prevalentemente su segnalazione ed incarico del Servizio Sociale della Famiglia del Comune di Milano, zona 8. E' possibile inoltre l'accesso spontaneo al servizio da parte delle famiglie.
Sede	La sede è in Via Fusinato, 7 a Milano. Il luogo operativo è l'abitazione del minore e l'intero territorio di riferimento del nucleo famigliare.
Apertura del servizio Equipe	<p>Per funzioni di segreteria da lunedì a giovedì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00</p> <p>L'équipe è composta dalle seguenti figure: coordinatore di progetto con Laurea in scienze politiche supervisore psicologico educatori professionali</p>
La rete	Raccordo di rete con il Servizio Sociale della Famiglia di zona 8, con il C.P.B.A., con la U.O.N.P.I.A., con le scuole del territorio e con i servizi pubblici e privati che a vario titolo si occupano del nucleo familiare seguito.
Qualità	Il sistema di gestione per la qualità è certificato ISO 9001:2000. per ogni servizio sono individuati fattori di qualità ed definiti standard di miglioramento. All'interno di cooperativa è stato individuato un responsabile dei procedimenti al quale è possibile rivolgersi.
Come raggiungerci	Autobus 57, fermata Varesina Villapizzone

Contatti

Tram 1 e 12, fermata P.za Castelli
Passante ferroviario fermata Villapizzone
Per contatti:
Tel 0233006087 (segreteria telefonica attiva)
335.441302
e mail: adm@coopsmartino.it
Sito internet: www.coopsmartino.it

Carta dei servizi 2010

Progetto Stella Stellina - Milano

Spazio di incontro per mamme e bambini

Tipologia dell'utenza a cui è destinato l'intervento	Si rivolge a famiglie con bimbi 0-3 anni, attraverso uno spazio d'incontro mamma/bambino 0-12 mesi e uno spazio gioco all'aperto per bimbi 0-3 anni accompagnati da mamme-nnonni-babysitte.
Finalità e Obiettivi	<p>Il progetto promuove il benessere delle mamme e di tutta la famiglia.</p> <p>Spazio Mamma Bambino</p> <ul style="list-style-type: none">- Sostenere la madre e la famiglia nel primo anno di vita del bambino- Arricchire il gruppo attraverso il confronto tra le modalità diverse di vivere la maternità e la relazione con il proprio bambino, a seconda delle culture familiari- Rendere il gruppo di mamme autonomo e aiutarlo a organizzarsi e a continuare il percorso di crescita con risorse proprie- Favorire un contesto di socialità per i bimbi in uno spazio di movimento libero e protetto- Formare i genitori alla presa di consapevolezza del proprio ruolo educante <p>Spazio Gioco all'aperto:</p> <ul style="list-style-type: none">- Creare uno spazio di gioco all'aperto dedicato ai bambini di età compresa tra i 12 e i 48 mesi- Favorire l'incontro tra genitori per condividere le fatiche e le gioie della genitorialità in un clima di aiuto reciproco- Creare occasioni di sostegno alla dimensione familiare sperimentando esperienze di mutuo aiuto nella cura dei piccoli- Accompagnare, attraverso la figura dell'educatrice, l'acquisizione del ruolo educativo da parte di nonni e babysitter
Tipologia delle prestazioni del servizio	<p>Il progetto si propone di offrire un luogo di aggregazione per un decina di mamme e bambini inferiori all'anno di età, dove ogni mamma arricchisce il gruppo con le proprie idee, i propri strumenti, le proprie radici culturali e dove può fare richieste, porre domande, cercare risposte insieme con il gruppo.</p> <p>L'azione di spazio gioco vuole offrire al territorio uno spazio di incontro per bimbi e genitori/nonni in un contesto protetto e accogliente mediato dalla presenza educativa</p>
Modalità di accesso	Mamme e genitori possono accedere liberamente e in modo gratuito al servizio, prenotando la propria presenza.
Sede	<p>Gruppo mamma-bambino: ogni giovedì dalle ore 10 alle ore 12 presso la sala attrezzata all'interno della parrocchia Sacro Cuore di Gesù alla Cagnola Via Bartolini 46 – Milano</p> <p>Spazio gioco all'aperto: ogni mercoledì mattina dalle ore 10 alle ore 12 presso l'area verde dell'oratorio di Santa Marcellina Via Espinasse, 85 - Milano</p>
Equipe	L'equipe è costituita da: un coordinatore con esperienza specifica nei servizi aggregativi e nel supporto alla genitorialità,

1 educatrice con titolo di studio specifico e ruolo di facilitatore della comunicazione all'interno del gruppo;
1 educatrice con funzione educativa rispetto ai bambini.
1 psicologa che svolge azione di supervisione

La rete

L'esperienza di sostenitori autorevoli al nostro progetto ha favorito la costituzione di una rete tuttora attiva, che aiuta i genitori coinvolti a rifarsi ad un modello di confronto tra famiglie, come l'Associazione Comunità e Famiglia di Villapizzone, le parrocchie del decanato Cagnola, la Cooperativa La Tartuca.

Qualità

Il sistema di gestione per la qualità è certificato ISO 9001:2000. per ogni servizio sono individuati fattori di qualità ed definiti standard di miglioramento. All'interno di cooperativa è stato individuato un responsabile dei procedimenti al quale è possibile rivolgersi.

**Come raggiungerci
Contatti**

Per prenotazioni e informazioni:
335-486992
r.molinari@coopmartino.it

Sede amministrativa
Via Fusinato, 7 Milano
20156 Milano
Tel 02 33006087
Internet: www.coopmartino.it

Carta dei servizi 2010

Progetto Stella Stellina – Novate Milanese

Tipologia dell'utenza a cui è destinato l'intervento	Si rivolge a famiglie con bimbi 0-5 anni, attraverso uno spazio d'incontro mamma/bambino 0-12 mesi e percorsi di laboratorio genitori/figli (3-5 anni)
Finalità e Obiettivi	<p>Il progetto promuove il benessere delle mamme e di tutta la famiglia.</p> <p>Spazio Mamma Bambino</p> <ul style="list-style-type: none">- Sostenere la madre e la famiglia nel primo anno di vita del bambino- Arricchire il gruppo attraverso il confronto tra le modalità diverse di vivere la maternità e la relazione con il proprio bambino, a seconda delle culture familiari- Rendere il gruppo di mamme autonomo e aiutarlo a organizzarsi e a continuare il percorso di crescita con risorse proprie- Favorire un contesto di socialità per i bimbi in uno spazio di movimento libero e protetto- Formare i genitori alla presa di consapevolezza del proprio ruolo educante <p>Spazio Gioco – laboratori genitori/figli:</p> <ul style="list-style-type: none">- Favorire l'incontro tra genitori per condividere le fatiche e le gioie della genitorialità in un clima di aiuto reciproco- Creare occasioni di sostegno alla dimensione familiare sperimentando esperienze di mutuo aiuto nella cura dei piccoli- Accompagnare, attraverso la figura dell'educatrice, l'acquisizione del ruolo educativo da parte di nonni e babysitter- Dare la possibilità, in particolar modo ai papà, di confrontarsi tra loro e con i propri bimbi con una modalità ludica.- Attivare momenti di confronto su temi di interesse comune attraverso il "fare insieme" per tutto il nucleo familiare
Tipologia delle prestazioni del servizio	<p>Il progetto si propone di offrire un luogo di aggregazione per un decina di mamme e bambini inferiori all'anno di età, dove ogni mamma arricchisce il gruppo con le proprie idee, i propri strumenti, le proprie radici culturali e dove può fare richieste, porre domande, cercare risposte insieme con il gruppo.</p> <p>Il ciclo di laboratori genitori/figli propone alla famiglia un momento di relazione attraverso il gioco e il fare insieme che favorisce anche il consolidarsi di reti familiari di solidarietà</p>
Modalità di accesso	Mamme e genitori possono accedere liberamente e in modo gratuito al servizio, prenotando la propria presenza.
Sede	<p>Gruppo mamma-bambino: ogni venerdì dalle ore 10 alle ore 12 presso la coop soc Zucchero Filato Via Vialba 13/a Novate Milanese</p> <p>Laboratori genitori – figli: presso Scuola materna Collodi di Novate Milanese un sabato mattina al mese</p>
Equipe	<p>L'equipe è costituita da: un coordinatore con esperienza specifica nei servizi aggregativi e nel supporto alla genitorialità, 1 educatrice con titolo di studio specifico e ruolo di facilitatore della comunicazione all'interno del gruppo;</p>

1 educatrice con funzione educativa rispetto ai bambini.
1 psicologa che svolge azione di supervisione

La rete

Il progetto nasce in stretta collaborazione con il Comune di Novate Milanese; alcuni incontri si svolgono nei locali della scuola materna Collodi e presso la biblioteca comunale. Molte soggetti del territorio hanno sostenuto il progetto e seguono attivamente la sua realizzazione.

Qualità

Il sistema di gestione per la qualità è certificato ISO 9001:2000. per ogni servizio sono individuati fattori di qualità ed definiti standard di miglioramento. All'interno di cooperativa è stato individuato un responsabile dei procedimenti al quale è possibile rivolgersi.

**Come raggiungerci
Contatti**

Per prenotazioni e informazioni:
335-486992
r.molinari@coopmartino.it

Sede amministrativa
Via Fusinato, 7 Milano
20156 Milano
Tel 02 33006087
Internet: www.coopmartino.it

Carta dei servizi 2010

Icaro

Spazi Tempi Percorsi

Tipologia dell'utenza a cui è destinato l'intervento	Icaro è un centro specializzato nella formazione e nella consulenza a supporto di realtà private e pubbliche che operano prevalentemente in ambito socio-educativo, con un'attenzione particolare a scuole, oratori, cooperative, associazioni. Il centro offre <i>Spazi Tempi Percorsi</i> formativi e di consulenza destinati ad operatori professionali e volontari, insegnanti, genitori e laboratori formativi rivolti ai minori.
Finalità e Obiettivi	Progettare e realizzare interventi formativi e percorsi di supervisione e consulenza in ambito educativo.
Tipologie di prestazioni del servizio	<p><u>Formazione</u></p> <p>Percorsi formativi rivolti agli adulti a partire dalla condivisione e dalla valorizzazione delle esperienze individuali. Principali ambiti di intervento: <i>Preadolescenza</i> <i>Adolescenza</i> <i>Relazione educativa</i> <i>Prevenzione</i> <i>Progettazione sociale</i> <i>Volontariato</i> <i>Intercultura</i> <i>Mondialità</i></p> <p>Laboratori formativi rivolti ai minori in ambito scolastico ed extrascolastico. Principali ambiti di intervento: <i>Motivazione e metodo di studio</i> <i>Gestione del conflitto</i> <i>Prevenzione alle dipendenze</i> <i>Educazione socio-affettiva</i> <i>Intercultura</i> <i>Mondialità</i></p> <p><u>Supervisione e consulenza</u></p> <p>Icaro, inoltre, offre percorsi di supervisione alle equipe educative, di consulenza pedagogica e alla progettazione, supportando l'elaborazione, la stesura e la valutazione di progetti educativi.</p>
Modalità di accesso	E' possibile inoltrare le proprie richieste contattando l'équipe di coordinamento.
Sede	Via Paolo Mantegazza, 23, 20156 Milano.
Apertura del servizio	Le attività sono realizzate in prevalenza presso le sedi individuate dalla committenza.
Equipe	L'équipe di coordinamento, che si occupa dell'analisi dei bisogni, della definizione delle progettualità e della realizzazione degli interventi, è affiancata da collaboratori e consulenti con formazione psicopedagogica.
La rete	

Qualità

Il sistema di gestione per la qualità è certificato ISO 9001:2000. per ogni servizio sono individuati fattori di qualità ed definiti standard di miglioramento. All'interno di cooperativa è stato individuato un responsabile dei procedimenti al quale è possibile rivolgersi.

**Come raggiungerci
Contatti**

Autobus 57, fermata Varesina Villapizzone
Tram 1 e 12, fermata P.zza Castelli
Passante ferroviario S5 S6 fermata Villapizzone

icaro@coopsmartino.it
www.coopsmartino.it
02 97064550
334 6810722
Fax 02 97064551